

Reisewelt-Begleitung
KREUZFAHRT
„Mit den Goldhauben auf hoher See“

20. - 27. April 2009

Neumarkt/H., im April 2009
Erstellt von Gerald Stutz

Vorwort

Liebe Reisebegleiter-Kolleginnen !

Wie schnell die Zeit vergeht!!! Das wissen u. a. all jene Menschen, die oft auf Reisen gehen. Soeben die Fotos von der letzten Reise eingeklebt, oder in die berühmte Schuhschachtel gelegt oder digital irgendwo gespeichert, plant man vielleicht schon die nächste Reise.

Wie schnell die Zeit vergeht, merkt man aber auch beim Lesen dieses Berichtes. Beim Durchblättern erinnert man sich an diverse Begebenheiten, wie wenn sie gestern passiert wären, doch sie sind schon wieder einige Wochen alt.

Wie selbstverständlich traten wir diese Reise an!

Dass es einige Probleme bei 940 Gästen geben wird, war uns bekannt!

Was wir aber an Problemlösungskompetenz an den Tag legen mussten, war schon beeindruckend und aus meiner Sicht höchst professionell.

Ich bedanke mich an dieser Stelle nun als einziger Mann in unserer Mannschaft für die nette Aufnahme bei euch – wir waren ein super Team. Noch lange werde ich an die endlosen Abend-Besprechungen denken, was wir unterm Tag alles erlebt haben.

Die vorliegende zeitliche Ablaufbeschreibung versucht, unsere gemeinsam erlebten Tage auf dieser Kreuzfahrt nochmals Revue passieren zu lassen. Sie dient hauptsächlich als lückenloser Zeitablauf und beinhaltet natürlich in erster Linie meine Eindrücke, obwohl ich versucht habe, so neutral wie möglich zu berichten.

Diese Beschreibung soll Jeden noch lange an die wunderschönen, aber auch starken und für mich unvergesslichen Tage auf dieser Kreuzfahrt erinnern.

Dies wünscht sich mit Euch der Verfasser und „Hahn im Korb“



Verwendete Abkürzungen bei folgender zeitlicher Ablaufbeschreibung:

AB	Abfahrt
AE	Abendessen
AN	Ankunft
FR	Frühstück
KM	Kilometer
ME	Mittagessen
NM	Nachmittag
TN	Teilnehmer
VM	Vormittag

Presseaussendung Oberösterreichische Goldhauben-, Kopftuch- und Hutgruppen - 22.4.2009:

Oberösterreichische Goldhaubenfrauen im italienischen Bari –
Gottesdienst mit Bischof em. Maximilian Aichern

Gestern Nachmittag fand anlässlich der Mittelmeer Kreuzfahrt der oberösterreichischen Goldhaubenfrauen ein Gottesdienst in der Basilika San Nicola in Bari statt. 1000 Personen in Tracht boten ein farbenprächtiges Bild in der süditalienischen Metropole und Hafenstadt. Landesobfrau Martina Pühringer betonte die hervorragend funktionierende Frauengemeinschaft der Goldhauben-, Kopftuch und Hutgruppen mit den Schwerpunkten engagierte karitative Tätigkeit, gelebtes Brauchtum und lebendige Tracht.

In der Kirche San Nicola ging Bischof Maximilian Aichern auf den Hl. Nikolaus ein, dessen Gebeine in der Krypta dieser Kirche ruhen. „Der Hl. Nikolaus ist seiner Hilfsbereitschaft ein Vorbild für die Goldhaubenfrauen, die für die Schwachen und Kranken in unserer Gesellschaft so viel Gutes tun.“ Bischof Aichern bedankte sich auch für die vielfältige Unterstützung, die die katholische Kirche von der größten Frauengemeinschaft Oberösterreichs erfährt. „Der Stellenwert der Frau in Gesellschaft und Kirche ist auch ein Verdienst der Goldhaubenfrauen“, so Bischof Aichern. Die große Beteiligung am Gottesdienst und der einwöchigen Kreuzfahrt in das östliche Mittelmeer ist ein kräftiges Zeichen des Frauennetzwerkes Goldhaubengemeinschaft.



Bischof Maximilian Aichern und die Landesobfrau der OÖ. Goldhaubengemeinschaft mit Bezirksobfrauen und Stellvertreterinnen in der San Nicola Basilika in Bari



Bischof Maximilian Aichern und Landesobfrau Martina Pühringer in der San Nicola Basilika in Bari

Zeitliche Ablaufbeschreibung

Montag, 20. April 2009

1. Tag

Linz - Venedig

Wetter: **VM:** Regen, 9°

NM: bedeckt, 17°

23.15 Uhr AB von Würzburg; Chauffeur Ingrid/Karin mit schwarzem VW Cross Golf
00.05 Zustieg mit den ersten Teilnehmern (TN) in Schärding beim Friedhofparkplatz
Busunternehmen: Wintereder, Vöcklabruck, Stockbus Nr. 16 19 Pers.
Busfahrer Herr Lichtenegger Markus (George Clooney); Winter Johann
00.15 Zusteigen der nächsten TN in St. Marienkirchen – SPAR-Markt 16 Pers.
00.45 Zusteigen der nächsten TN in Taufkirchen/Pram – vor Kirche 6 Pers.
01.00 Zusteigen der nächsten TN in Diersbach – Volksschule 9 Pers.
01.15 Zusteigen der nächsten TN in Sigharting – Fa. Königseder 8 Pers.
01.25 Zusteigen der nächsten TN in Andorf – UNIMARKT 4 Pers.
01.45 Zusteigen der nächsten TN in Zell/Pram - Kreisverkehr 8 Pers.
03.00 Zusteigen der nächsten TN in Straßwalchen - Volksbank 1 Pers.
insgesamt Gäste des Bezirkes Schärding 71 Pers.
03.10 WC- und Getränkepause Autobahnraststätte Kasern in Salzburg
03.25 AB von Kasern
05.50 AN Autobahnraststätte Dreiländereck in Arnoldstein; angemeldetes Frühstück
06.50 AB Autobahnraststätte Dreiländereck
09.25 AN Bus-Registrierung vor Venedig (15 Min.); Preis Euro 30,--
10.00 AN in Venedig (stau auf Brücke bzw. vor Hafeneinfahrt
10.30 AN im Hafen von Venedig; problemloses Koffer abgeben
Chaos beim Warten; Durchsage schwer verständlich; visuelle Anzeige nicht
vorhanden; TN stehen auch mit hohen Nummern und blockieren alles
12.00 wir gehen an Bord der MSC Armonia; neben uns steht die Costa Fortuna
am Schiff: Infopoint einrichten und kurzes ME im SB-Restaurant auf Deck 11
ins Restaurant zum Maitre gehen wegen Tischeinteilung – alles wie vereinbart
14.30 Informationsveranstaltung im Theater für unsere Gäste Teil 1 (Bus 1 – 9)
15.30 Informationsveranstaltung im Theater für unsere Gäste Teil 2 (Bus 10 – 18)
17.15 Auslaufen von Venedig; Gästebetreuung am Info-Point für alle Begleiter
19.00 Abendessen (AE) der TN im Restaurant „Marco Polo“, Deck 5
Gästebetreuung während dem AE für den Bezirk Schärding
21.15 AE für RW-Team im Restaurant „La Pergola“, Deck 6
6 sehr gute Gänge serviert; Besprechung am Tisch wegen nächsten Tag - Bari
22.50 Nachtruhe – der Tag war schon lange genug!!!!

Bari - Italien

Wetter: **VM:** bedeckt, Regen, 9° **NM:** bedeckt, Regen, windig, 15°

- 07.30 Uhr Tagwache
08.15 Frühstück (FR) im SB-Restaurant "La Brasserie", Deck 11 – gut
09.45 Sprechstunde neben der Rezeption; Problemlösungen, Beschwerdeempfang (ital. Maturanten zu laut, Anstellen beim Einschiffen, Kabinentausch Kat 6, Unterlagenversand zu spät,)
12.00 ME im SB-Restaurant "La Brasserie" und Pizza-Ecke, Deck 11; sehr gut
12.20 Anlegen in Bari
12.45 Treffen für Gesamtausflug Bari im Theater und in der Armonia Lounge
14.05 Abmarsch mit Bus Nr. 16 vom Hafen mit 71 TN zum Gesamtausflug
2 ital. Reiseleiter bzw. Gruppenführer (für Erklärungen keine Zeit!!!):
Fabian und Graziamaria; Empfang durch Thomas Loitfellner, der nach Bari geflogen ist und sich um die Messe und den Hr. Bischof gekümmert hat
Spaziergang vom Hafen zum Castell; da einige Busse noch vor uns sind, beschließt mein Bus nicht in das Castell zu gehen, sondern gemütlich durch die Altstadt Richtung Kirche
15.30 Gruppenfoto vor der St. Nikola-Kirche für den Bezirk Schärding
15.35 Beginn der Hl. Messe in der St. Nikola-Kirche (professionelle Fotos von Erwin Resch aus Vöcklabruck) mit Altbischof Maximilian Aichern
17.05 Ende der Hl. Messe – einsetzender Regen
Abmarsch zu Fuß zurück Richtung Schiff; 2 Busse und 2 Bummelzüge stehen für die „Fußmaroden“ zur Verfügung; wegen dem Regen können auch die ersten, die aus der Kirche kommen, einsteigen
Seenotrettungsübung an Bord ohne unsere Gäste, die sich zu 80 % noch im Regen zum Bordgehen anstellen!!!!!!1
17.55 zurück an Board der MSC Armonia; frisch machen
19.00 AE der TN im Restaurant „Marco Polo“, Deck 5
Gästebetreuung während dem AE für den Bezirk Schärding
20.30 Teambesprechung beim Info-Point; Foto- und Textfreigabe für Presse zu Hause durch Martina Pühringer
21.15 AE für RW-Team im Restaurant „Marco Polo“, Deck 5, Tisch 40
6 sehr gute Gänge serviert; Besprechung am Tisch wegen nächsten Tag
23.00 Abschluß in der Armonia Lounge, Deck 7; Cocktails und Sandwich
RW-Team und Alexander Jalkotzy
01.00 Zeitumstellung (Griechenland = 1 Stunde vorne)
01.00/02.00 zurück auf Kabine; Nachtruhe

<i>Auf See</i>

Wetter: **VM:** bedeckt, windig, 16° **NM:** bedeckt, sonnig, 20°

- 07.30 Uhr Tagwache
- 08.00 FR im SB-Restaurant "La Brasserie", Deck 11 – gut
- 09.00 Sprechstunde neben der Rezeption; Problemlösungen, Beschwerdeempfang (ital. Maturanten zu laut, An-Bord gehen in Bari - Anstellen im Regen, die MSC-ersten Upgrades werden bekannt,)
- 12.00 Ende der Sprechstunde
- 13.00 ME im SB-Restaurant "La Brasserie" und Pizza-Ecke, Deck 11; sehr gut unruhiges Meer; vielen TN ist schlecht; Hilfestellung durch Tips
- 13.45 Beginn der Goldhauben-Sonderveranstaltung im Theater mit vielen lustigen Beiträgen, Liedern, Kabaretteinlagen,.....
Vorhang im Theater aufmachen, da beim Schaukeln noch mehr TN schlecht wird
- 15.45 Ende der Sonderveranstaltung
Kaffee und Kuchen im SB-Restaurant "La Brasserie", Deck 11
Relaxen zusammen mit Alexander am Sonnendeck
- 18.00 Anstellen für Kapitänsempfang vor dem Theater
Kapitänsempfang im Theater (mehrmals Häppchen und Getränke serviert)
- 19.00 Gala-AE der TN im Restaurant „Marco Polo“, Deck 5
Gästebetreuung während dem AE für den Bezirk Schärding
- 20.30 Teambesprechung beim Info-Point
- 21.35 Gala-AE für RW-Team im Restaurant „Marco Polo“, Deck 5, Tisch 40
6 sehr gute Gänge serviert; Besprechung am Tisch wegen nächsten Tag – 1.
Ausflug auf Rhodos
- 23.20 Abschluß in der Armonia Lounge, Deck 7; einige Flaschen Weißwein
RW-Team, Dr. Alexander Jalkotzy, Dr. Thomas Böhm (MSC-Austria) mit Gattin und Irina (Service.....)
- 01.30 Nachtruhe

Rhodos - Griechenland

Wetter: **VM:** bedeckt, sonnig, 16° **NM:** bedeckt, sonnig, 20°

- 06.00 Uhr Tagwache
07.00 FR im SB-Restaurant "La Brasserie", Deck 11 – gut
07.30 Treffen für alle gebuchten Ausflüge im Theater, Deck 6
08.15 Anlegen in Rhodos
08.45 AB mit Bus Nr. 5 vom Hafen mit 45 TN zum Ausflug „Lindos“
Reiseleiterin: Katharina; Busfahrer: Michaelis
09.40 AN in Lindos-Busparkplatz; mit Shuttlebus hinunter zum Hauptplatz
WC-Besuch; gemeinsame Besichtigung mit Erklärungen bis zum Fuß
der Akropolis; anschl. selbständige Besichtigung und Freizeit
selbständig zum Busparkplatz zurückkehren
Foto mit Frau Keplinger (Mutter von VD Mag. Keplinger) vor unserem Bus
12.00 AB von Lindos; Fotostopp oberhalb mit wunderschönem Blick zurück
12.20 AN Familien-Töpferei mit Vorführung (töpfeln einer Vase); Einkauf
12.55 AB von der Töpferei
13.45 zurück an Board der MSC Armonia; einige TN gehen noch in Altstadt von
Rhodos
13.50 ME im SB-Restaurant "La Brasserie" und Pizza-Ecke, Deck 11; sehr gut
14.20 ruhen auf der Kabine
16.00 Sprechstunde neben der Rezeption; Problemlösungen, Beschwerdeempfang
16.30 Ablegen in Rhodos
18.30 Ende der Sprechstunde
19.00 AE der TN im Restaurant „Marco Polo“, Deck 5
Gästebetreuung während dem AE für den Bezirk Schärding
20.30 Teambesprechung beim Info-Point
21.15 AE für RW-Team im Restaurant „Marco Polo“, Deck 5, Tisch 40
6 sehr gute Gänge serviert; Besprechung am Tisch wegen nächsten Tag
23.00 Abschluß in der Armonia Lounge, Deck 7; 2 Flaschen Weißwein
kleines RW-Team!!!! und Alexander Jalkotzy
00.45 zurück auf Kabine; Nachtruhe

Piräus (Athen) - Griechenland

Wetter: **VM:** bedeckt, sonnig, 13° **NM:** bedeckt, sonnig, 19°

- 06.00 Uhr Tagwache
06.30 FR im SB-Restaurant "La Brasserie", Deck 11 – gut
07.00 Einsatzbesprechung für Ausflüge
07.25 Anlegen in Piräus
07.45 Treffen für gebuchten Ausflug „Akropolis und Museum“ in der Armonia Lounge, Deck 7
08.10 AB mit Bus Nr. 1 vom Hafen mit 42 TN zum Ausflug „Akropolis u. Museum“
Reiseleiterin: Vasilici; Busfahrer: Costas
Stadtrundfahrt durch Piräus und Athen mit vielen Sehenswürdigkeiten (Parlament, Schloss,...)
08.50 AN beim Archäologischen Museum; Führung mit RL Vasilici
anschl. selbständiger Kaffeehaus-Besuch vor dem Museum
10.25 AB vom Museum
10.45 AN beim Parkplatz unterhalb der Akropolis; Besichtigung mit RL Vasilici;
anschl. freie Besichtigung der Akropolis mit herrlicher Aussicht und tausenden Leuten
12.55 Abmarsch gemeinsam vom Silberschmuckgeschäft unterhalb der Akropolis durch die Plaka (Altstadt); Freizeit und Souveniereinkauf
13.30 Treffen beim Denkmal der ehemaligen berühmten Schauspielerin und Sängerin Melinda Mercouri – 2 Damen fehlen
13.45 AB des Busses vom Denkmal Richtung Hafen (nach Information der TN)
4 weitere Ausflugsbusse in den Hafen warten noch über eine Stunde; weiters stehen ca. 25 leere Taxis zur Verfügung
14.10 zurück im Hafen; die 2 Damen stoßen beim Sicherheitscheck wieder zu uns;
sind mit dem Taxi nachgefahren, da sie sich in der Altstadt verlaufen haben
14.15 zurück an Board der MSC Armonia
14.20 ME im SB-Restaurant "La Brasserie" und Pizza-Ecke, Deck 11; sehr gut
14.50 baden und relaxen im Pool
16.55 Ablegen in Piräus
17.00 Sprechstunde neben der Rezeption; Problemlösungen, Beschwerdeempfang
19.00 AE der TN im Restaurant „Marco Polo“, Deck 5
Gästabbetreuung während dem AE für den Bezirk Schärding
20.30 Teambesprechung beim Info-Point
21.15 AE für RW-Team im Restaurant „Marco Polo“, Deck 5, Tisch 40
6 sehr gute Gänge serviert; Besprechung am Tisch wegen nächsten Tag
23.15 Abschluß in der Armonia Lounge, Deck 7
RW-Team und Alexander Jalkotzy
01.00 zurück auf Kabine; Nachtruhe

Argostoli/Kefalonia - Griechenland

Wetter: **VM:** bedeckt, sonnig, 17° **NM:** bedeckt, sonnig, 19°

- 07.30 Uhr Tagwache
08.00 FR im SB-Restaurant "La Brasserie", Deck 11 – gut
08.45 Einsatzbesprechung für Ausflüge im Theater (die ersten TN sind schon da!!!)
09.00 Ankern vor Argostoli auf der Insel Kefalonia
09.30 Treffen für gebuchten Ausflug „Panoramatour und Höhlen“ im Theater
09.35 Abmarsch für Bus Nr. 1 zum Tenderboot – tendern an Land
09.45 AB mit Bus Nr. 1 vom Hafen mit 42 TN zum Ausflug „Panoramatour und Höhlen“; Reiseleiterin: Heike; Busfahrer: Babis
09.50 AN beim Leuchtturm „St. Theodor“ vor Argostoli (15 Min. Aufenthalt)
10.35 AN beim Nonnenkloster „Hl. Andreas“; Besuch der neuen Kirche mit der Sohle des Hl. Andreas, Eintritt in Museum und alte Kirche kostet Euro 3,--
11.05 AB vom Nonnenkloster
11.30 AN beim Kloster des „Hl. Gerasimus“ (=Inselheiliger von Kefalonia)
Besuch der alten und neuen Kirche (super Malerei) errichtet vor 15 Jahren
12.00 AB vom Kloster
12.30 Durchfahrt in der Stadt Sami
12.40 AN bei den Melissani-Höhlen; Fahrt mit Ruderboot (10 Min.) im unterirdischen See mit Höhle (Lied Bus Nr. 1: „Wohl ist die Welt so....“)
13.20 AB von den Melissani-Höhlen
13.30 AN im Fischerdorf Agia Efimia; Freizeit für Souvenir- und Getränkekauf
14.05 AB von Agia Efimia; Fotostopp oberhalb des Mirtos-Strandes (schönster Strand auf Kefalonia)
15.05 AN in Argostoli-Hafen; sofortiges Tenderboot zurück zum Schiff
15.20 zurück an Board der MSC Armonia;
ME im SB-Restaurant "La Brasserie" und Pizza-Ecke, Deck 11; sehr gut
16.00 Sprechstunde neben der Rezeption; Problemlösungen, Beschwerdeempfang
16.15 Auslaufen von Argostli
17.00 Fototermin auf der Brücke mit Kapitän Antonio Siviero und Hotelmanagerin Kristiina Uppala; Sekt-Empfang und genaue Erklärungen über das Schiff nach 25 Min. wieder zurück zur Sprechstunde
18.20 Ende der Sprechstunde
19.00 Gala-AE der TN im Restaurant „Marco Polo“, Deck 5
Gästekbetreuung während dem AE für den Bezirk Schärding
20.45 Teambesprechung beim Info-Point
21.15 Gala-AE für RW-Team im Restaurant „Marco Polo“, Deck 5, Tisch 40
6 sehr gute Gänge serviert; Besprechung am Tisch wegen nächsten Tag
23.20 Abschluß in der Armonia Lounge, Deck 7; Einladung von MSC-Austria-Chef Dr. Böhm auf 1 Getränk

RW-Team, Dr. Alexander Jalkotzy, Dr. Thomas Böhm (MSC-Austria) mit
Gattin und Irina (Service.....)

24.00 Buffet Magnifico; 3 Platten (süß und sauer) für RW-Team zusammenstellen
und in der Armonia Lounge verzehren

02.00 Zeitumstellung – Uhren wieder 1 Stunde zurück stellen

02.00/01.00 zurück auf Kabine; Nachtruhe

Dubrovnik - Kroatien**Wetter:** **VM:** sonnig, 19°**NM:** sonnig, 21°

- 06.00 Uhr Tagwache
- 06.30 FR im SB-Restaurant "La Brasserie", Deck 11 – gut
- 06.45 Einsatzbesprechung für Ausflug im Theater (die ersten TN sind schon da!!!)
- 07.20 Anlegen in Dubrovnik im Hafen Gruz (8 Km vor der Altstadt)
- 07.30 Treffen für gebuchten Ausflug „Stadtrundgang“ im Theater
- 07.35 Abmarsch für Bus Nr. 1
- 07.40 AB mit Bus Nr. 1 vom Hafen Gruz mit 43 TN zum Ausflug „Stadtrundgang“;
Reiseleiterin: Renata; Busfahrer: Niksa
- 08.00 Abmarsch in Dubrovnik; Besichtigung Kathedrale, Apothekermuseum im Franziskanerkloster, Kulturhistorisches Museum im Palast (nehmen nur Kuna und keine Euro zum Bezahlen!!!), alter Hafen
Verabschiedung von RL Renata; Freizeit für die Gruppe
- 11.15 Treffpunkt bei der Orlando-Statue; gemeinsamer Rückweg zum MSC-Shuttlebus-Treffpunkt
- 12.00 AB mit MSC-Gratis-Shuttlebus zum Hafen
- 12.25 AB mit Tenderboot zurück zum Schiff (TN müssen sich tw. über eine Stunde anstellen – Chaos von MSC verursacht, da sich ital. Gäste vordrängen)
- 12.35 zurück an Board der MSC Armonia;
- 12.40 ME im Restaurant „Marco Polo“, Deck 5; sehr gut
- 13.45 Auslaufen von Dubrovnik
- 14.30 Teambesprechung im Theater
- 15.00 Ausschiffungsinformation durch Gillinger Elli Teil 1; Dankesworte von Fr. Martina Pühringer und Dr. Thomas Böhm
- 16.00 Ausschiffungsinformation durch Gillinger Elli Teil 2; Dankesworte von Fr. Martina Pühringer und Dr. Thomas Böhm
- 17.15 Treffen mit Bezirksobfrauen und Fr. Pühringer in der Piano Bar, Deck 6
Sektempfang und Geschenkeüberreichung von RW an Bezirksobfrauen
- 18.00 Sprechstunde neben der Rezeption; Fragen zur Ausschiffung!!!
- 19.00 AE der TN im Restaurant „Marco Polo“, Deck 5
Gästebetreuung während dem AE für den Bezirk Schärding
- 20.30 Teambesprechung beim Info-Point
- 21.15 AE für RW-Team im Restaurant „Marco Polo“, Deck 5, Tisch 40
6 sehr gute Gänge serviert; Besprechung am Tisch wegen Ausschiffung
- 22.40 zurück auf Kabine; Nachtruhe
Koffer vor Kabinentüre stellen

Venedig - Linz**Wetter:** **VM:** Regen, 14°**NM:** bedeckt, sonnig, 18°

- 06.00 Uhr Tagwache
06.15 Unterstützung beim Zahlmeister und bei der Rezeption
07.00 FR im SB-Restaurant "La Brasserie", Deck 11 – gut
07.30 Anlegen in Venedig (Überpünktlich)
07.45 Treffpunkt zur Ausschiffung nach einzelnen Farben in verschiedene Räume
wir haben orange Schleifen und sind die 2., die von Bord gehen können
08.40 wir verlassen das Schiff MSC Armonia (statt angekündigt um ca. 09.00 Uhr)
Gepäckabholung problemlos
09.00 AB mit Bus der Firma Wintereder, Vöcklabruck, Stockbus Nr. 16
Busfahrer Herr Lichtenegger Markus (George Clooney); Staudinger Manfred
11.40 Grenze Italien-Österreich erreicht; Verkauf von 53 Paar Würstl an TN
11.50 AN Autobahn-Rasthaus Arnoldstein: ME: gutes und schnelles Buffet
12.45 AB vom Rasthaus; Filmaufnahmen während der Fahrt für Wintereder-
Imagefilm mit ORF-Filmer und Wintereder Siegi im offenen Porsche-Cabrio
14.50 AN Autobahn-Rasthaus Golling; WC- und Getränkepause
15.20 AB vom Rasthaus
16.00 Aussteigen der ersten 2 TN in Straßwalchen
17.00 Verabschiedung von allen TN
17.20 Aussteigen der nächsten TN in Zell/Pram (inkl. Stutz)
17.25 AB Stutz von Zell/Pram; Abholung von Karin Stutz
17.30 AN Würzburg

Aufgaben der Reisebegleiter
Besprechung mit Reisebegleitern
16. 4. 2009 – 09.30 Uhr

Täglicher Einsatz:

- Sprechstundeneinsatz nach Einteilung
- Ausflugsbetreuung (wird im Detail besprochen) der eigenen Gruppe
- Betreuung während AE

Einheitliches Outfit:

Jean (oder dunkle Hose), Reisewelt-Leiberl, Sweater,
Namensschild;
(Ausnahme Gala-Abend)

Im Vordergrund unserer Tätigkeit steht:

- Kundenzufriedenheit
- Hoher Infotransport – da viele Erstkreuzfahrer
- Hohe Wertigkeit für den Kunden der Kreuzfahrt – Erlebnis vermitteln
- Schnelle Problemlösung
- Laufende Erreichbarkeit

Tägliche Einsatzbesprechung zwischen 1. und 2. Sitzung beim INFOPOINT der Reisewelt.

20. April 2009 – an Bord:

Infopoint Reisewelt:

Treffpunkt - Mittag (nach möglichem Bordgang)
kurze gemeinsame Besprechung

Maetre:

Tischeinteilung kontrollieren (Anzahl Sessel je Tisch)
Pro Restaurant 2 Reisebegleiter

Ausflugsbüro:

Abstimmung der Buchungen und Buseinteilung
(Maria)

Gruppenmanager:

Abstimmung (Elli)

Bordzeitung:

nach Absprache für Tag Bari (Gerald)

Infopoint Reisewelt:

ab Mittag besetzen (abwechselnd mind.1 Pers.)

Infoveranstaltung:

Theater u. Uhrzeit ??
Gemeinsame Vorstellung
Leben an Bord für die ersten Tage
Ausflugspräsentation von der deutschen Bord-RL.

Abendessen:

mind. 20 Min. vor Beginn beim Restaurant
Anwesenheit aller Reisebegleiter
Tischzuweisung der Gäste gem. mit MSC Personal
Betreuung der eigenen Gruppe während AE

Aufgabenstruktur/Reisebegleiter

<u>Einsatzleiter 1:</u>	Sieber Maria	Termin Maitre wegen AE
Zuständig:	Kundenseitig, Problemlösung für Kunden, Ausflüge	
Team:	Obermayr Julia Kretschmann Gabi Villing Anna Walchshofer Renate	VIP-Betreuung (Fr. Pühringer)
<u>Einsatzleiter 2:</u>	Gillinger Elli	Termin Ausflugsbüro
Zuständig:	Organisation am Schiff, MSC-Gruppenmanager	
Team:	Ortbauer Bianca Poimer Sandra Strasser Edith Stutz Gerald	Kontrolle Raumreservier./Flip-Chart Kontrolle Bordzeitung

Einsatzbesprechung täglich zwischen 1. und 2. AE

Aufgabenstruktur/Bezirksobfrauen

- Bus-Sitzeinteilung vornehmen (bei reinen Bezirks-Bussen)
- bei Mischbussen gibt es freie Sitzeinteilung (keine Info an TN – erst bei Buszustieg)
- Tisch-Sitzeinteilung innerhalb eines Bezirkes regeln (wenn nicht lösbar – Reisebegleiter)

Stundenplan Sprechstunden/Reisebegleiter

		Info- Veranst. Vorstellung	Mo	Di	Mi	Info- Veranst.	Do	Fr	Sa	Ausschiff- ungs-Info
Sieber Maria	4	X	X			X				X
Gillinger Elli	4	X	X			X				X
Obermayr Julia	5	X	X	X		X				X
Kretschmann Gabi	5	X	X		X	X				X
Ortbauer Bianca	6	X	X	X		X	X			X
Poimer Sandra	6	X	X			X		X	X	X
Strasser Edith	5	X	X			X			X	X
Stutz Gerald	5	X	X			X		X		X
Villding Anna	5	X	X		X	X				X
Walchshofer Renate	5	X	X			X	X			X
		10	10	2	2	10	2	2	2	10

Konzept für Reisebegleiter

Goldhaubenkreuzfahrt MSC Armonia 20. – 27. April 2009

(dieses Konzept ist noch auf jede Gruppe/Bezirk abzustimmen)

20. April Anreise von OÖ nach Venedig:

- Zustiege und Gepäcksanhänger kontrollieren.
- Sitzplatzzuweisung ??
- Nach der letzten Zustiegstelle die Gäste begrüßen und kurze Vorstellung
- Nach den Reiseunterlagen fragen – Schiffsticket, Reisepass und Geld/Kreditkarte.
- Der Busfahrer erklärt die Funktionen im Bus (Getränke, WC, Kaffee, ...)
- Mit dem Busfahrer die WC-Pausen (Frühstückspause ??) absprechen und dies vorweg den Gästen über das Mikro ankündigen.
- Autobahnraststätten für WC-Pausen können individuell (unabhängig von anderen Bussen) gewählt werden.
- Mit anderen zugeteilten Bussen Kontakt halten.
- Die Dauer einer Pause und die Abfahrt immer genau ankündigen.
- Nach einer Pause immer die Gästezahl im Bus kontrollieren.
- Evtl. Bustausch (wenn mehrere Busse betreut werden) ist bei einer Frühstückspause möglich.

In den Morgenstunden – vor Ankunft Venedig die folgenden Dinge im Bus erledigen:

- WICHTIG – Verteilung der Tischkarten für das Abendessen, Infos über Restaurant, Tischnummer finden die Gäste darauf. Der Zeitpunkt für das Abendessen am 1.Tag steht in der Bordzeitung. Die Essenszeiten (am Abend) genau einhalten, da die Türen geschlossen werden. Die Tischkarte sollen die Gäste unbedingt am Abend ins Restaurant mitnehmen. Das Reisewelt-Team erwartet die Gäste am Abend in den Restaurants und Gäste werden zu den Tischen geführt.
- Deckplan der MSC Armonia austeilen.
- Video nach Absprache mit den Gästen/Gruppenleiterin über Apulien abspielen ??
- Wichtig – den Schein und die Kosten für die Einfahrtsgenehmigung Venedig ist an der Autobahn (Mestre) einzuholen, dafür sind eine Kopie eines Schiffstickets und der ausgefüllte Antrag vorzuweisen (Kosten übernimmt Busfahrer ??)

Vor Ankunft in Venedig:

Die Gäste nach Möglichkeit in den Morgenstunden über die folgende Dinge informieren/hinweisen:

- Alle Gepäckstücke (die auf die Kabine transportiert werden) sind mit den MSC-Kofferranhängern zu bestücken. Zusätzliche Kofferranhänger sind beim MSC Personal erhältlich (sind zu beschriften).
- Bei der Einfahrt Stazione Maritime wird zuerst zur Gepäcksaufgabe gefahren. Die Gäste selbst müssen ihr Gepäck dem MSC-Personal persönlich übergeben (Zufahrt ist aber direkt möglich).
- Hinweis auf keine Hast und Eile – da schon Gepäckstücke oder Handgepäck im Bus liegen geblieben ist – lieber doppelte Kontrolle.
- Anschließend kurzes Zusammenwarten bei der Gepäcksaufgabe und gemeinsamer Gang zur Check-In Halle.
- Die Gäste benötigen folgende Unterlagen zum Check-In: Reisepass, Schiffsticket und Kreditkarte.
- Beim Eingang der MSC-Halle bekommen die Gäste eine Nummer auf das Schiffsticket geklebt (diese Nummer gibt darüber Auskunft – wann der Gast auf das Schiff darf – Aufruf über ein Display).
- Die Check-In Halle ist wie eine Abflughalle mit mehreren Schaltern. Beim Einchecken werden die Gäste einzeln fotografiert, die Bordkarte wird ausgehändigt und die Kreditkarte wird registriert (Unterschrift!)
- In der Check-In Halle finden die Gäste mehrere Infostände der MSC, z.B.: Ausflugsprogramm, Weinpakete u. div. andere Getränkeangebote. Diese Getränkepakete können aber auch an Bord gebucht werden.
- Alle Gäste die eing_checked haben, können entweder die Stadt Venedig besuchen oder auf den Aufruf der zugeteilten Nummer (Display) warten. Das Schiff bzw. Kabinen können am späten Vormittag/gegen Mittag bezogen werden.
- Gäste die Venedig besuchen bitte unbedingt darauf hinweisen: Spätestens bis 15.00 Uhr beim Schiff sein, auf das Handgepäck besonders achten (Taschendiebe) !!!
- Die Ausfahrt des Schiffes erfolgt meist über den Kanal, dh. die Gäste fahren am Abend direkt am Markusplatz vorbei (dies kann ein Ersatz zum Fotografieren sein).

An Bord (den Gästen, die gleich an Bord gehen - wie folgt empfehlen):

- Erster Gang zur Kabine
- Gepäck kommt im Laufe des Nachmittags
- Erste Bordzeitung kommt im Laufe des Nachmittags.
- Am Sonnendeck wird im Selbstbedienungsrestaurant (hinten) bereits ein Mittagessen angeboten.
- Info/Sprechstunde des Reisewelt-Teams (Vorstellung des Teams, usw.) – Uhrzeit ??
- Reisewelt INFOPOINT ist bis zur Infoveranstaltung im Theater besetzt.
- Seenotrettungsübung – Uhrzeit ?? abgehalten – keine Eile, es erfolgt eine Durchsage über die Lautsprecher.

In Venedig:

Den Busfahrer anweisen, dass er den Bus auf vergessenes Gepäck nochmals kontrolliert.

22.4.2009

Oberösterreichische Goldhaubenfrauen im italienischen Bari –
Gottesdienst mit Bischof em. Maximilian Aichern

Gestern Nachmittag fand anlässlich der Mittelmeer Kreuzfahrt der oberösterreichischen Goldhaubenfrauen ein Gottesdienst in der Basilika San Nicola in Bari statt. 1000 Personen in Tracht boten ein farbenprächtiges Bild in der süditalienischen Metropole und Hafenstadt. Landesobfrau Martina Pühringer betonte die hervorragend funktionierende Frauengemeinschaft der Goldhauben-, Kopftuch und Hutgruppen mit den Schwerpunkten engagierte karitative Tätigkeit, gelebtes Brauchtum und lebendige Tracht. In der Kirche San Nicola ging Bischof Maximilian Aichern auf den Hl. Nikolaus ein, dessen Gebeine in der Krypta dieser Kirche ruhen. „Der Hl. Nikolaus ist seiner Hilfsbereitschaft ein Vorbild für die Goldhaubenfrauen, die für die Schwachen und Kranken in unserer Gesellschaft so viel Gutes tun.“ Bischof Aichern bedankte sich auch für die vielfältige Unterstützung, die die katholische Kirche von der größten Frauengemeinschaft Oberösterreichs erfährt. „Der Stellenwert der Frau in Gesellschaft und Kirche ist auch ein Verdienst der Goldhaubenfrauen“, so Bischof Aichern. Die große Beteiligung am Gottesdienst und der einwöchigen Kreuzfahrt in das östliche Mittelmeer ist ein kräftiges Zeichen des Frauennetzwerkes Goldhaubengemeinschaft.



Bischof Maximilian Aichern und die Landesobfrau der OÖ. Goldhaubengemeinschaft mit Bezirksobfrauen und Stellvertreterinnen in der San Nicola Basilika in Bari. Foto: privat



Bischof Maximilian Aichern und Landesobfrau Martina Pühringer in der San Nicola Basilika in Bari. Foto: privat

PROGRAMMABLAUF
GOLDHAUBEN
22.4.09

1. Steyr-Land: Gesang „A lustige Eicht“ - Gstanzln
2. Perg: Engerl und Teuferlgespräch
3. Steyr-Land: Gesang „Frisch auss“
4. Rohrbach: Kabarett
5. Vöcklabruck: Gesang – Gstanzl – Gesang
6. Perg: Doktor Spiel
7. Rohrbach: Text „Das Jahr der Frau“
8. Steyr-Land: Gesang „Capri Fischer“
9. Linz-Land: Text
10. Steyr-Land: Solo Herr Salzmann
11. Gmunden: „Hoppalas“
12. Grieskirchen: Gedichte
13. Kirchdorf: Volkstanz
14. Perg: Bauernkalender
15. Hoamatland